



I VÅRA KVARTER

Mars 2025

AI HOS SOLLENTUNAHEM

Så arbetar vi med AI

TRYGGARE FASTIGHETER

Sollentunahems första
trygghetscertifiering

SÄG HEJ TILL SERVICEVENTER

Kontaktcenter får nytt namn

Ditt avfall blir nya produkter:

Bli en del av den hållbara historien

Hej!

Tack för en givande tid!

Sollentuna kommer för alltid ha en viktig plats i mitt hjärta. Efter fyra och ett halvt år som vd för Sollentunahem har jag valt att gå vidare till nya utmaningar. Jag kommer att se tillbaka på min tid på Sollentunahem med tacksamhet och stolthet. Framförallt är jag glad över att du som bor hos oss upplever att tryggheten i bostadsområdena har ökat, och att du blir allt nöjdare med vår service.

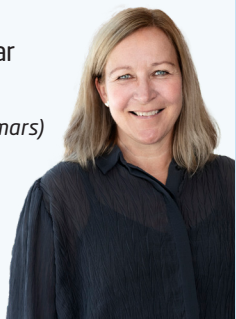
Sollentunahems styrelse har utsett förvaltningschef Carolina Lejon till tillförordnad vd sedan den 7 mars. Parallellt med det pågår styrelsens tillsättning av ordinarie vd.

Det känns tryggt och bra att Carolina har tagit över stafett-pinnen för stunden. Carolina kommer att driva Sollentunhem vidare med varm hand och med våra hyresgästers bästa för ögonen.

Samtidigt som jag slutar, har vi välkomnat en ny medarbetare till bolaget: vår AI-chattbot Solvi, som kan hjälpa dig med att svara på vanliga frågor om Sollentunahem under dygnets alla timmar. Ta gärna hjälp av Solvi – du möter henne när du surfar in på [Sollentunahem.se](https://sollentunahem.se).

Varma hälsningar

Anna Mellström,
Vd (till och med 7 mars)



AI – en självklar del av vårt arbete

Artificiell intelligens, AI, har på kort tid blivit en naturlig del av vår vardag och förändrar sättet vi arbetar på. Tekniken utvecklas i snabb takt och skapar nya möjligheter att arbeta smartare, effektivare och mer innovativt.

Hos Sollentunahem ser vi AI som ett värdefullt verktyg för att höja kvaliteten på våra tjänster och ge dig ännu bättre service. Genom att integrera AI i vårt dagliga arbete kan vi fatta mer välgrundade beslut, automatisera tidskrävande uppgifter och frigöra resurser för det som verkligen gör skillnad.

Exempel från Sollentunahem

I faktarutorna till höger berättar vi mer om hur vi arbetar med AI i två olika delar av verksamheten – från ett praktiskt verktyg som hjälper oss med temperaturen i ditt hem till en AI-chattbot som ger dig service dygnet runt. För oss är AI inte bara en tekniktrend, utan en viktig del av hur vi utvecklas och skapar värde, både för oss som bolag och för dig som kund. ■

Visste du att...?

Begreppet "artificiell intelligens" myntades redan 1955 av en grupp forskare för att "beskriva varje aspekt av mänskligt lärande så att en maskin kan "hära eller simulera lärandet". (källa, Internetstiftelsen, 2025)

Säg hej till Solvi

I februari tog vi nästa steg mot en ännu bättre digital boendeupplevelse för dig som hyresgäst och lanserade vår AI-chattbot Solvi.

Med hjälp av AI-teknik hittar hon information på vår hemsida och genom att ha ett långt frågor-och-svarsdokument programmerat kan hon hjälpa dig med de vanligaste frågorna. Det kan vara alltifrån frågor om in- och utflytt, bostadsköer och parkeringsplatser till hur det funkar med felanmälan. Solvi kan hjälpa dig med snabbare service dygnet runt vilket ger våra kollegor i Servicecenter mer tid att hantera ärenden som kräver personlig hjälp.

Du hittar Solvi i den blåa chattbubblan längst ner i högra hörnet på [Sollentunahem.se](https://sollentunahem.se).



Jämnare rumstemperatur

Tillsammans med AI-teknik räknar vårt värmesystem ut en fiktiv utetemperatur som gör det enkelt för systemet att parera svängningar i utemiljön som när temperatur och väder svänger fort. Den fiktiva utetemperaturen räknas samman av flera olika parametrar som till exempel utomhustemperatur, sol, nederbörd, framtida scenarier och prognos. Att räkna ut en temperatur och optimera värmekurvan utifrån dessa parametrar gör att din rumstemperatur blir mycket



Visste du att...?

Både profilden för Solvi och bakgrunden med staden i den här artikeln är skapade med AI-verktyg!

Händer under våren



Äntligen är det härliga vårdagar i våra bostadsområden!
Här är några av de saker vi kommer att göra nu under våren:

- Den 1 april fyller Sollentunahem 75 år. Under våren och sommaren kommer vi att fira med olika aktiviteter, så håll utkik!
- Under våren passar vi på att göra rent våra dagvattenbrunnar från skräp och grus som har samlats under höst och vinter.
- Vi sopar och tar upp sand på innergårdar och gångvägar. Kommunen sopar övrig mark och vägar.
- Uppdaterad uthyrningspolicy antogs av styrelsen den 21 februari 2025, läs mer på [Sollentunahem.se/uthyrningspolicy](https://sollentunahem.se/uthyrningspolicy)



Sollentunahem samverkar med Polisen i konceptet Trygga trappan

Som en del av vår trygghetsmodell Sollentunahem Safe Living samverkar vi med Polisen i deras arbete Trygga trappan.

Trygga trappan är ett koncept som togs fram i Malmö 2017 för att komma till rätta med problematiken att obehöriga hängde i vissa fastigheter.

Konceptet går ut på att fastighetsägare samarbetar med Polisen där man sätter upp skyltar i utvalda fastigheter. När skyltarna är uppsatta kan Polisen bötfälla

personer som obehörigt och utan anledning vistas i trapphuset, för olaga intrång. Metoden används för att förebygga och motverka oönskat häng och brottslighet som kan uppstå i trappuppgångar och fastigheters allmänna utrymmen.

Sollentunahem har samarbetat med Polisen i Trygga trappan sedan 2022.

Du kan läsa mer om Trygga trappan och hur vi arbetar med trygghet på vår hemsida, [Sollentunahem.se/trygghet](https://sollentunahem.se/trygghet).

SOLLENTUNAHEM SAFE LIVING

Sollentunahem Safe Living består av tre huvuddelar där samverkan, tekniska lösningar och operativa insatser ligger till grund för att skapa trygga fastigheter och områden för våra hyresgäster att bo i.



Stupvägen 3 - Här bor du nära naturen och stadspulsen

Vill du bo mitt i Helenelunds centrum, men också nära den lummiga naturen?

Då kan någon av våra 61 nya lägenheter på Stupvägen 3A i Helenelunds centrum passa dig perfekt!

De flesta lägenheterna är 1:or, men det kommer även finnas ett fåtal 1,5:or och 2:or. Av de 61 lägenheterna är vissa ungdomslägenheter och riktar sig till dig som är mellan 18 och 27 år.

Lägenheterna är smart planerade med kyl/frys och med materialval som parkettgolv och fönsterbänkar i natursten. I köket är det förberett för diskmaskin och i badrummet för tvättmaskin.

I Helenelunds centrum har du promenadavstånd till det mesta, från Kista centrum till Edsviken där du kan njuta av både grönområden och elljusspår. Och bara några få steg utanför dörren har du kommunikationer med både bussar och pendeltåg, inklusive nattbussar, som tar dig in till centrala Stockholm på 13 minuter. ■



Säkrare tillträde till fastigheterna

För att göra boendemiljön tryggare och säkrare för dig som hyresgäst, och minska risken för att obehöriga personer vistas i fastigheterna, har vi begränsat tillträdet till vissa utrymmen under vissa tider. Detta gäller fastigheter där tryggheten upplevs som låg och där vi sedan tidigare har förstärkt skalskyddet, satt upp kameror, sensorer och infört väktar rondering. Man når allmänna ytor som tvättstuga och miljörum som vanligt, men inte källare, vind, cykelrum och barnvagnsrum under kvällar och nätter. Den som vill få ökat tillträde till något utrymme kan anmäla det på Mina sidor. Läs gärna mer på [Sollentunahem.se](https://sollentunahem.se) eller skanna QR-koden bredvid.



JRF tar hand om vår grönskande utemiljö

I höstas tog vi ett nytt helhetsgrepp om vår utemiljö, med en omfattande inventering och besiktning av miljön. Vi anlidade samtidigt en ny utemiljöentreprenör, JRF. Du kanske redan nu har sett JRF när de hjälpt till med vår utemiljö. De har på sig gula västar med texten "på uppdrag av Sollentunahem", även deras bilar är märkta med den texten.

Tillsammans med JRF kommer vi att fokusera på att successivt åtgärda och förbättra vår utemiljö, vi kommer också att lägga lite extra fokus på att rusta upp våra lekplatser. Vi har tagit fram ett nytt koncept kring hur våra lekplatser ska se ut och vilken lekutrustning som ska finnas. Redan nu är det planerat för några helt nya lekplatser runt om i våra områden, så håll utkik!



Välkommen till vårt Servicecenter!

I mars bytte vi namn på vårt Kontaktcenter, som nu heter Servicecenter. Du når oss på samma sätt som du har nått Kontaktcenter hittills, [Sollentunahem.se/kontakt](https://sollentunahem.se/kontakt).

Med vårt nya Servicecenter ser vi fram emot att göra upplevelsen för dig som är hyresgäst hos oss ännu bättre, och utveckla vårt sätt att svara på frågor, ta emot felanmälningar och möta dig som besöker oss i receptionen. Välkommen!



Bli en del av den hållbara historien

Under 2025 har vi en hög ambition att öka utsorteringsgraden av både förpackningar och matavfall i våra fastigheter, men vi kan inte göra det utan din hjälp.

Vi kommer att göra flera satsningar för att miljörummet hos just dig ska fungera så bra som möjligt och för att det ska vara så enkelt det kan bli att göra rätt. Det du behöver göra är att sortera ut allt ditt avfall i förpackningar och matavfall. Behöver du hjälp med hur du ska sortera finns det jättebra guider på Sollentuna Energi & Miljös hemsida.

I Sollentunahems miljörum kan det skilja sig lite angående vad du kan sortera. Har du avfall som du behöver sortera som du inte kan lämna i våra miljörum finns i stället möjligheten att lämna det på en återvinningscentral.

Sollentuna Energi & Miljö har även en mobil återvinningscentral som åker runt enligt en turlista till olika platser i Sollentuna. Du kan hitta turlistan genom att skanna QR-koden nere i hörnet. På mobila återvinningscentralen kan du bland annat lämna farligt avfall, elektronik och sådant som kan återbrukas.

Ditt avfall blir till nya produkter

Sollentuna kommun har också en hög ambition när det kommer till avfallshantering och har tillsammans med åtta andra kommuner tagit fram en avfallsplan som sträcker sig över åren 2021-2032. Ett av delmålen i avfallsplanen är att minska matavfall i restavfallet.

Du som bor hos Sollentunahem är en viktig del i att nå målen. Dina sopor kan användas till allt från att driva bussar till att bli nya produkter.

Det mesta i din soppåse kan sorteras ut antingen som förpackningar eller matavfall. Matrester som sorteras rätt blir bland annat drivmedel för sopbilar och jordförbättring på jordbruksmark. Plast-, metall-, pappers- och glasförpackningar blir till nya förpackningar och på så sätt behöver vi inte använda nya resurser för att skapa nya förpackningar. ■



Välkommen Willys Hemma!

Till sommaren 2025 öppnar en Willys Hemma-butik i södra Tureberg på Malmvägen 2A.

Den aktuella lokalen har inhytt livsmedelsbutik även tidigare, vilket gör att den kan fortsätta användas för ändamålet utan att vi behöver göra någon större ombyggnation.

” Vi är stolta och glada över att kunna erbjuda ändamålsenliga lokaler för en så väletablerad livsmedelsbutik som denna, säger Sollentunahems tillförordnade vd Carolina Lejon.

I området, där Sollentunamässan tidigare låg, växer samtidigt nya bostadskvarter fram. Här ingår Ture torn, som kommer att bli det hittills högsta bostadshuset i Sollentuna.

Willys närvaro kommer att bidra positivt till serviceutbudet i Turebergsområdet och vara till glädje för våra hyresgäster och övriga som rör sig i området.

Ett brett sortiment

Med affärsidén Sveriges billigaste matkasse och genom att förena ett brett sortiment med låga priser vill Willys göra det möjligt för fler att äta bra mat. I dag finns drygt 230

Willys-butiker över hela landet, varav ett 50-tal utgörs av närbutiken Willys Hemma.

- Vi är väldigt glada över att öppna en Willys Hemma i Sollentuna och kunna erbjuda de boende möjligheten att handla dagligvaror i närområdet. Vårt koncept med låga priser och ett brett sortiment med många valmöjligheter är mycket efterfrågat, säger Heinz Möller, etableringschef på Willys. ■

WILLYS HEMMA
VAD: Livsmedelsbutik
VAR: Malmvägen 2A
NÄR: Öppnar till sommaren



Servicecenter svarar på din frågor



Jag känner mig otrygg i min källare, kan jag felanmäla det?

Självklart kan du det! Från årsskiftet har vi infört en typ av felanmälan på Mina sidor för just trygghetsfrågor. Den nya felanmälan gör det enklare att anmäla om du upplever utemiljön otrygg, eller att en granne stör, om det är obehöriga i källare eller trappuppgång, eller olovlig andrahandsuthyrning. Tillsammans gör vi Sollentunahem tryggare och trivsammare!



Bäst och sämst på utsortering av matavfall

I år vill vi bli bättre på att återvinna i våra fastigheter och det börjar med dig som bor hos oss. Genom att sortera dina sopor och slänga förpackningar, matavfall och restavfall för sig så kan vi tillsammans spara både på miljön och plånboken. Till varje nummer av I våra kvarter kommer vi att redovisa vilken fastighet som har bäst utsortering av matavfall och vilken som har sämst. Uppmuntra

dina grannar att sortera rätt så att ni får chansen att visa alla att ni är bäst! Tillsammans gör vi Sollentuna mer hållbart!

Så här såg siffrorna ut för 2024

Bäst på sorterat matavfall:
Jaktstigen/Skyttevägen med 35 %
Sämst på sorterat matavfall:
Musköttstigen 1-6 med 14%



Vad händer i ditt område i vår?

Under vintern har vi upptäckt en del markskador på asfalt, trottoarer och räcken framför allt kring Ribbings väg. Nu när snön har smält och det blir varmare ute kommer vi att åtgärda skadorna.

Under våren genomför vi även hissbesiktningar och åtgärdsaker där det behövs. Vi fortsätter även med de obligatoriska ventilationskontrollerna i våra fastigheter. På många ställen ser vi att boende sätter för ventilationsaggregaten på olika sätt. Vi vill uppmana dig att inte göra det då det leder till att ventilationen inte fungerar korrekt i byggnaden.

Fortsatt arbete med fönsterbyte

Fönsterbytet på Ribbings väg 5-9 fortgår och under arbetets gång har vi även konstaterat att det finns ett behov av fasadreparationer. Därför har vi valt att göra det arbetet samtidigt som vi genomför fönsterbytet. Det betyder att projektet tar lite längre tid än planerat, men när allt äntligen är klart kommer det vara jättefint.



Arbete pågår på Esplanaden 01

Ombyggnationen av Esplanaden 01 på Ribbings väg 91 i Edsberg löper på fint. I mars började vi renovera fasad, balkonger, tak och fönster. På det som i dag är takterrasser bygger vi istället nya lägenheter. Längre fram under våren bygger vi miljöstugan som ska höra till huset. Beräknad inflytt blir i början av första kvartalet 2026.





Bäst och sämst på utsortering av matavfall

I år vill vi bli bättre på att återvinna i våra fastigheter och det börjar med dig som bor hos oss. Genom att sortera dina sopor och slänga förpackningar, matavfall och restavfall för sig så kan vi tillsammans spara både på miljön och plånboken. Till varje nummer av I våra kvarter kommer vi att redovisa vilken fastighet som har bäst utsortering av matavfall och vilken som har sämst. Uppmuntra

dina grannar att sortera rätt så att ni får chansen att visa alla att ni är bäst! Tillsammans gör vi Sollentuna mer hållbart!

Så här såg siffrorna ut för 2024

Bäst på sorterat matavfall:
Malmvägen med 51%

Sämst på sorterat matavfall:
Djupdalsvägen med 18%

Ny lekplats med inspiration från barnen

På Tingsvägen kommer barnen under våren få en ny lekplats på innergården. Förslaget kom från början från barnen som bor i fastigheten när Sollentunahem träffade dem på en boendedialog. Barnen fick rita fritt vad de önskade sig och även om inte alla drömmar gick att uppfylla så var allas tankar en inspiration för oss i projektet.



Trygghetscertifierad fastigheter på Malmvägen, Mässvägen och Hvidovrestråket

Under 2024 påbörjade vi arbetet med att få fastigheter trygghetscertifierade genom Svensk Trygghetscertifiering. Som pilotprojekt för trygghetscertifieringen har vi valt Malmvägen, Mässvägen och Hvidovrestråket. Under hösten och vintern har vi jobbat med att förbättra det yttre skalskyddet och åtgärder som ökar svårighetsgraden att begå brott i fastigheterna. I mars blev dessa fastigheter certifierade, vilket vi är väldigt glada och stolta över.



Har vi rätt kontaktuppgifter till dig?

För att vi enkelt ska kunna nå dig behöver dina kontaktuppgifter vara uppdaterade. Om dina kontaktuppgifter inte stämmer kan du uppdatera dem direkt på Mina Sidor. För att komma till Mina Sidor skanna QR-koden nedan. Håll också utkik i din mejlkorg, för under 2025 fortsätter vi att skicka ut vårt nya digitala nyhetsbrev "I din trappuppgång!"





Bäst och sämst på utsortering av matavfall

I år vill vi bli bättre på att återvinna i våra fastigheter och det börjar med dig som bor hos oss. Genom att sortera dina sopor och slänga förpackningar, matavfall och restavfall för sig så kan vi tillsammans spara både på miljön och plånboken. Till varje nummer av I våra kvarter kommer vi att redovisa vilken fastighet som har bäst utsortering av matavfall och vilken som har sämst. Uppmuntra dina grannar att sortera rätt

så att ni får chansen att visa alla att ni är bäst! Tillsammans gör vi Sollentuna mer hållbart!

Så här såg siffrorna ut för 2024

Bäst på sorterat matavfall:
Minervavägen/Sänkhagsvägen/
Häggviksvägen med 58 %

Sämst på sorterat matavfall:
Rotebrovägen/Kung Hans väg
på 10 %



Måste jag ha en hemförsäkring?

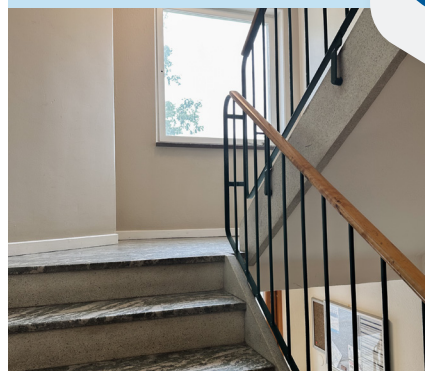
Ibland går det inte alltid som du har tänkt dig och olyckan är framme.

När du bor hos oss är du ansvarig för ditt hem, och det är viktigt att du har en giltig hemförsäkring som ska börja gälla senast dagen du flyttar in i ditt nya hem. Du måste ha en hemförsäkring även om du bara har en tillfällig bostad eller om du tror att dina saker inte har så högt värde.

En hemförsäkring kan skydda dig ekonomiskt om något händer med dina saker. Den kan ge dig ersättning om något till exempel blir stulet, om det uppstår en vattenskada eller om det börjar brinna.

Fortsatt arbete med brandskydd i våra fastigheter

Under vintern har vi jobbat mycket med vårt brandskyddsarbete i fastigheterna för att minska riskerna och göra fastigheten till en säker plats för alla. Vi vill rikta ett stort tack till dig som boende som hjälpt oss med att plocka undan och hålla efter i de allmänna utrymmena. Vi ser att det är en stor skillnad och för det samarbetet vill vi verkligen tacka dig. Tillsammans gör vi våra fastigheter och ditt hem till en tryggare plats!



Har vi rätt kontaktuppgifter till dig?

För att vi enkelt ska kunna nå dig behöver dina kontaktuppgifter vara uppdaterade. Om dina kontaktuppgifter inte stämmer kan du uppdatera dem direkt på Mina Sidor. För att komma till Mina Sidor skanna QR-koden nedan. Håll också utkik i din mejlkorg, för under 2025 fortsätter vi att skicka ut vårt nya digitala nyhetsbrev "I din trappuppgång!"

