

Under samma tak



Bo tillsammans

Du som bor i ett flerfamiljshus har kanske grannar över, under och bredvid din lägenhet. Att bo så nära varandra kräver både hänsyn och tolerans för andras sätt att leva. Man kan inte räkna med att det är helt störningsfritt i ett hus där många människor ska leva och bo. Småbarn låter, vattenledningar brusar, tv-apparater kan höras, cigarettrök luktar. Till exempel är det inte förbjudet att röka på balkongen, men man ska försöka visa hänsyn till sina grannar. Vissa irritationsmoment får man helt enkelt lära sig att leva med, det ingår i boendeformen.

Om man blir störd av sin granne brukar det räcka med att man ringer på och säger till. Om du har försökt med det och störningen ändå fortsätter, eller

om du av någon anledning inte riktigt kan hantera situationen, kan det vara bra att känna till att störningsjouren finns.

Störningsjouren finns för dig varje natt, året om.

På dagtid ringer du till vår utredare på telefon 08-120 642 20.

Sollentunahems trivselregler

Den som bor i flerfamiljshus måste visa sina grannar hänsyn. Det finns visserligen inget exakt klockslag för när det ska vara tyst i huset, däremot gäller regeln att man aldrig ska störa sina grannar – vare sig dagtid eller nattetid.

Några exempel:

- Spika och borra inte i väggar och tak på kvällar och nätter
- Undvik vattenspolning på kvällar och nätter
- Husdjur får inte springa lösa i bostadsområdet
- Grilla inte på balkong eller uteplats, om du inte har en elektrisk grill som inte osar

En vanlig myt är att man har rätt att ha fest och att man då får störa grannarna om man bara sätter upp en lapp i trapphuset. I själva verket har du aldrig rätt att störa dina grannar.

Så når du störningsjouren
Telefon 08-657 64 40



Vad händer när du ringer störningsjouren?

Först vill de veta vem du är.

Om jouren konstaterar en störning och ringer på hos den störande, talar de aldrig om vem som har ringt och klagat. De ringer inte på om det är lugnt när de kommer, även om det har varit störningar hela kvällen. Det beror inte på att jouren misstror dig, men det händer att människor busringer om störningar, och därför vill de förvissa sig om störningen innan de ingriper.

Om störningen ändå skulle fortsätta efter att jouren har varit där, kan du ringa igen.

Störningsjouren har inte polisens befogenheter, men oftast räcker det med att de kommer för att de som stör ska dämpa sig. Om störningsjourens insatser inte hjälper, kan de kontakta polisen.

Vad säger lagen?

Enligt hyreslagen ska man som hyresgäst se till att grannar inte utsätts för störningar samt att man ska ”bevara sundhet, ordning och gott skick inom fastigheten”. Kort sagt; visa hänsyn.



Vi finns för dig

Störningsjouren rapporterar alla uttryckningar till Sollentunahem.

Sollentunahems förvaltare följer sedan upp störningarna. Upprepade störningar kan leda till att hyresgästen förlorar sin lägenhet. Förvaltaren och Sollentunahems bolagsjurist driver de ärenden som ska upp i hyresnämnden.

Ibland är det inte oss du ska ringa. Om du misstänker inbrott eller misshandel, ring polisen först.

Störningsjouren är framförallt en akutverksamhet som konstaterar störningar och åtgärdar dem för stunden. Har du återkommande problem med störningar, kontakta din fastighetsvärd. Kontaktuppgifter finns i porten eller i tvättstugan.