



Hantering av personuppgifter

Sollentunahem AB (559087-2445) är personuppgiftsansvarig och ansvarar för behandlingen av personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

Denna information gäller för dig som genom bytesansökan visar intresse för bostad hos oss, som bor i en av våra lägenheter eller som är registrerad som annan intressent.

Dina personuppgifter kommer att behandlas med ändamålen att Sollentunahem ska kunna uppfylla sina skyldigheter som hyresvärd samt kunna bedriva förvaltnings- och uthyrningsverksamhet. Personuppgifter kan komma att hämtas in från dig själv och tredje part.

När du är hyresgäst hos Sollentunahem är personuppgiftsbehandling nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter som hyresvärd utifrån hyresavtalet och lagstiftning som reglerar hyresförhållandet samt bolagets rättsliga skyldigheter inom bokföring och skatt. Den rättsliga grunden för personuppgiftsbehandling avseende hyresgäster är huvudsakligen avtal eller lag. För vissa behandlingar har Sollentunahem ett berättigat intresse som kan överstiga hyresgästens behov av integritet. Till exempel kan Sollentunahem ha ett berättigat intresse att göra utskick i informations- och marknadssyfte.

Personuppgifter som behandlas när du är registrerad i intressebanken, eller genom bytesansökan visar intresse för bostad:

Uppgifter som krävs för att administrera din ansökan/intresseanmälan, till exempel kontaktuppgifter och personnummer. När du är aktuell för erbjudande om bostad behandlar vi fler uppgifter i form av referenser och tidigare hyresvärd, uppgifter om anställning och ekonomiska och eventuellt sociala förhållanden som behövs för bedömning av om du lever upp till de krav som vi ställer.

Personuppgifter som behandlas när du är hyresgäst:

Uppgifter som krävs för att administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart, till exempel kontaktuppgifter och personnummer. Vi behandlar uppgifter kring din lägenhet som till exempel utrustning och eventuella fel i lägenheten som behöver åtgärdas samt uppgifter om eventuell störning eller orosanmälan. Om du har skyddade personuppgifter genom Skatteverket kommer vi hantera dina uppgifter i enlighet med särskild rutin. Många uppgifter om dig som hyresgäst sparas under hela hyrestiden och tills alla fordringar är slutreglerade, till exempel nyckelkvittenser, hyresbetalningar och hyres- och fakturaskuld.

Störningsanmälningar raderas löpande under hyrestiden och lagras inte längre än två år, såvida de inte ingår i ett pågående ärende om avhysning. Ekonomiska underlag som hyresaviseringar behöver vi spara så länge lagar kring skatt och bokföring kräver det.

Vi kan komma att redigera eller ta bort eventuella känsliga personuppgifter från Sollentunahems system för att värna individers integritet.

Personuppgifterna kommer att delas med personer som arbetar på berörda avdelningar inom Sollentunahem. Vi är restriktiva med att lämna ut dina personuppgifter till andra parter.

För att kunna tillhandahålla våra tjänster och service till dig kommer vi behöva anlita ett personuppgiftsbiträde för behandling av dina personuppgifter. Det kan till exempel gälla en entreprenör som ska utföra en reparation i din lägenhet, ett inkassoföretag, socialnämnden eller andra berörda företag och myndigheter.

För att utveckla och förbättra vår service kommer dina personuppgifter också behandlas i samband med att vi genomför undersökningar.

Efter hyresförhållandet

Vi är ett kommunalt allmännyttigt bostadsföretag och omfattas av tryckfrihetsförordningens bestämmelser om allmänna handlingar. Det innebär att vi bevarar allmänna handlingar i vårt arkiv. Allmänna handlingar är handlingar som skickas in till oss eller handlingar vi själva upprättar, till exempel hyresavtal, brev och intyg. Vi gallrar allmänna handlingar och uppgifter enligt vår dokumenthanteringsplan.

Uppgifter om dig kommer att sparas i sju år inklusive innevarande år, då dessa behöver finnas i vårt bokföringsmaterial.

Vid eventuell försäljning av fastigheten där du bor eller i vissa fall tidigare har bott, kommer för lag och avtal relevanta uppgifter överföras till förvärvande bolag. Personuppgifterna kommer huvudsakligen behandlas inom EU och EES (övriga europeiska länder). Om personuppgifter behandlas utanför EU och EES för Sollentunahems räkning, upprättas ett särskilt avtal med leverantören kring överföring till tredje land (utanför Europa) för att säkerställa trygg personuppgiftsbehandling.

Dina rättigheter

Du har rätt att begära ut ett registerutdrag för att få information om vilka personuppgifter vi hanterar om dig. Finns det felaktiga uppgifter har du rätt att få dessa rättade. Du har också rätt att kräva att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter om du till exempel anser att de inte är korrekta.

Vid frågor om personuppgiftsbehandling inom Sollentunahem, kontakta oss på:
Sollentunahem AB, box 6059, 192 06 Sollentunahem.
Telefon 08-626 08 00, e-post kontakt@sollentunahem.se

Om du anser att vi behandlat dina personuppgifter felaktigt kan du kontakta Integritetsskyddsmyndigheten. Kontaktuppgifter finns på www.imy.se