

تتابع شركة Sollentunahem عن كثب التطورات المتعلقة بفيروس كورونا. ونحن نتبع توصيات هيئة الصحة العامة (Folkhälsomyndigheten) وعلى استعداد تام لاتخاذ التدابير اللازمة مع تغير الأوضاع.

كما أن لدينا قواعد داخلية حول كيفية تصرف الموظفين المرضى أو الذين كانوا متواجدين في مناطق الخطر بحيث نتجنب انتشار العدوى بين بعضنا البعض أو بين المستأجرين أو بين الموردين أو غيرهم من جهات الاتصال. من خلال هذه السطور، نريد أن نتحدث عن طموحنا للعودة إلى وضع طبيعي جديد من خلال إصلاح الأعطال في الشقق، وكذلك ما هو سارٍ من خلال نشر معلومات أخرى على موقعنا الإلكتروني وإشعارات في مداخل المباني.

العودة إلى تنفيذ الأعمال/الإصلاحات في الشقق

نحن نأمل أن نتمكن قريباً من العمل على مجموعة البلاغات عن الأعطال التي لم نتمكن حتى الآن من معالجتها. سيبدأ هذا العمل قريباً ونأمل أن تتحلوا بالصبر لأننا نطمح إلى الانتهاء من معالجة كافة بلاغات الأعطال خلال خريف 2020. سوف نقوم بتوظيف موظفين إضافيين مهمتهم هي الاتصال بالمستأجرين والاستفسار من الأشخاص الذين قدموا بلاغات عن وجود أعطال في شققهم في وقت سابق ولم يتم معالجة تلك الأعطال بعد، في حالة كان العطل لا زال موجوداً.

وفيما يلي القواعد التي نطبقها في عملنا حتى الآن والتي نود أن يقوم المستأجرين باتباعها عند الاتصال معنا نحن العاملون في شركة Sollentunahem ومع الجيران.

زيارة خدمة العملاء

نحن بصدد زيادة تدريجية في ساعات العمل لدينا ومن الآن فصاعداً تنطبق مواعيد العمل التالية: الاثنين-الأربعاء 10.00-07.30 و 14.00-16.00، الخميس 10.00-07.30 و 14.00-19.00، الجمعة 07.30-12.00. يتوجب عليك الامتناع عن زيارة خدمة العملاء، إذا كنت مريضاً. بدلاً من ذلك، يرجى الاتصال بنا عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف أو من خلال Mina sidor (صفحتي) على موقعنا الإلكتروني. واعتباراً من 12 أكتوبر، نتوقع أن نفتح كالمعتاد.

الوساطة وعرض الشقق

نحن نتبع توصيات هيئة الصحة العامة (Folkhälsomyndigheten) ونطلب من الجميع الحفاظ على المسافة الآمنة خلال عرض الشقق وعدم إجراء العرض (أو القدوم إلى العرض) إذا كان الشخص مريضاً أو لديه أعراض مرضية.

بلاغات الأعطال

قم بتقديم بلاغات الأعطال كالعادة من خلال تسجيل الدخول إلى Mina sidor (صفحتي) على الموقع الإلكتروني sollentunahem.se أو قم بإرسال رسالة إلينا عبر البريد الإلكتروني kontakt@sollentunahem.se أو قم بالاتصال بنا على هاتف رقم 08 626 08 00 - 08.

ينطبق ما يلي حاليًا على تنفيذ أعمال مختلفة وفحوصات في الشقق:

- **المستأجر في صحة جيدة وتتاح له إمكانية مغادرة الشقة.** قاعدتنا الرئيسية هي ألا يكون المستأجر في المنزل عند تنفيذ العمل في الشقة. يتبع موظفونا الإرشادات العامة من خلال ارتداء معدات الحماية مثل القفازات الواقية وأحذية الوقاية. بعد الانتهاء من العمل، يتم التخلص من المعدات وتطهير اليدين بمطهر اليدين (الكحول).
- **المستأجر في صحة جيدة ولكن لا تتاح له إمكانية مغادرة الشقة.** يواجه المستأجر صعوبة في مغادرة الشقة بسبب الإعاقة أو العمر أو أي أمر آخر، على سبيل المثال. ومن ثم يمكن لموظفينا القيام بالعمل إذا تواجد المستأجر في غرفة أخرى أو الانتظار بالشرفة إذا كان هناك شرفة ملحقة بالشقة.
- **المستأجر في صحة جيدة ولا تتاح له إمكانية مغادرة الشقة.** ولا يوجد غرفة أخرى أو شرفة ملحقة بالشقة. كقاعدة عامة، يمكن لموظفينا القيام بالعمل، ولكن فقط إذا كان من الممكن الحفاظ على المسافة الآمنة. وقد يحتاج موظفونا إلى إجراء تقييم للمخاطر قبل تنفيذ العمل في الشقة.
- **المستأجر لديه أعراض كوفيد-19 (19-covid) أو تأكد إصابته بكوفيد-19 (19-covid).** كقاعدة عامة، لا يقوم موظفينا بتنفيذ أي عمل بالشقة إذا كان المستأجر مريضًا. يجب على المستأجر الانتظار للإبلاغ عن الأعطال/المشكلات غير الطارئة حتى يصبح بصحة جيدة مرة أخرى. إذا كان العطل/المشكلة طارئة، مثل تسرب المياه، وانقطاع التيار الكهربائي، وانسداد مواسير الصرف الصحي أو أشياء أخرى تعتبر طارئة، فإن شركة Sollentunahem تستأجر مقاولًا يقوم بتطهير الشقة وتنفيذ العمل.
- **يقوم المقاول بتنفيذ العمل في شقة المستأجر الذي لديه أعراض كوفيد-19 (19-covid) أو تأكد إصابته بكوفيد-19 (19-covid).** وتضمن شركة Sollentunahem أن يتم إبلاغ المقاول إذا كان المستأجر مريضًا حتى يتمكن من اتخاذ تدابير السلامة اللازمة.
- **يتم تنفيذ أعمال الطوارئ في شقة المستأجر الذي لديه أعراض كوفيد-19 (19-covid) أو تأكد إصابته بكوفيد-19 (19-covid) أو الذي كان مريضًا لفترة طويلة ولا يمكن أن يتم تنفيذ العمل بواسطة المقاول.** تقوم شركة Sollentunahem بإجراء تقييم للمخاطر لكل حالة على حدة.
- **المستأجر يريد أن يبين لموظفينا العطل/المشكلة الموجودة في الشقة وينطوي الأمر على خطر عدم إمكانية الحفاظ على المسافة المطلوبة.** إن القاعدة الرئيسية التي تنطبق هي أن المستأجر لا ينبغي أن يكون في الشقة أثناء تنفيذ العمل. نحن نحث المستأجر على إرفاق صور لما يجب تصليحه أثناء تقديم بلاغ الأعطال، أو وضع علامة على المشكلة/العطل من خلال لصق ملصق الملاحظات أو ما شابه ذلك.
- **المستأجر لا يتبع تعليماتنا.** سوف تقوم شركة Sollentunahem بإبلاغ المستأجر عن إجراءاتنا وشروط تنفيذ العمل في الشقة. وهذا يتم من خلال موقعنا الإلكتروني. إذا لم يتبع المستأجر تعليماتنا، فلن يتم تنفيذ العمل في الحالات التي لا تُعتبر طارئة.
- **يجب على شركة Sollentunahem تنفيذ أعمال الصيانة المخطط لها في الشقة، على سبيل المثال تنظيف المواسير بالضغط العالي وما إلى ذلك.** والقاعدة الرئيسية هي ألا يكون المستأجر متواجدًا في الشقة أثناء تنفيذ العمل. ونظرًا للجائحة الحالية والعمل من المنزل، فقد يكون من الصعب الالتزام بهذه القاعدة. وسيتم الإخطار عن أعمال الصيانة هذه مسبقًا بوقت كافٍ. ويجب على المستأجرين الذين لا يمكنهم ترك المنزل أن يقوموا بالإخطار بذلك عند استلام المعلومات بشأن الأعمال المخطط لها. ضع في اعتبارك أنه وفقًا لقانون الإيجار، فإن

28-09-2020

كل مستأجر مُلزم أن يُتيح للمالك/للمؤجر ومقاوليه إمكانية الوصول إلى الشقة للقيام بأعمال الإصلاح للصيانة الوقائية، على سبيل المثال.

• **خطر العدوى في المصاعد والمناطق المشتركة.** تذكر ألا تقوم بركوب المصعد مع أشخاص آخرين غير عائلتك أو أقاربك/المقربين لك. وندرجو من المستأجرين احترام حاجة موظفينا لركوب المصعب بمفردهم.

وتجدر الإشارة إلى أننا قد تعودنا في كثير من الحالات على الحفاظ على المسافة الآمنة بيننا وبين الآخرين والحرص من أجل منع انتشار الفيروس. إنها مسؤولية يتحملها الجميع ومن المهم أن ندرك ذلك ما دام الفيروس موجوداً.