



SOLLENTUNAHÄM

I VÅRA KVARTER

Juni 2024

SOMMARFIN BALKONG

Fyra tips på hur du fixar
din uteplats och balkong

HYRESGÄSTUNDERSÖKNINGEN

Detta har vi gjort i ditt
område under våren

GRÖNA SKÖNA SOLLENTUNA

Här hittar du kommunens
parker och grönområden

Sollentunahem svarar på
**Sommarens
vanligaste frågor**

Hej!

Din återkoppling ger resultat

Vi är väldigt måna om att lyssna på hur du som bor hos oss trivs i ditt boende och med vår service. Det gör vi när vi möter dig i olika samtal, vid trevliga sammankomster och genom vår årliga hyresgästundersökning. Stort tack till dig som engagerar dig och tar dig tid att säga vad du tycker! Resultatet från förra årets hyresgästundersökning visar ökad nöjdhet inom alla områden, som till exempel service, valuta för hyran och trygghet. Det värmer mitt hjärta. Håll utkik efter årets undersökning, när den kommer i augusti!

Efter varje hyresgästundersökning går vi igenom vad som fungerar bra, och vad vi kan förbättra. I det här numret av I våra kvarter kan du läsa om några av de åtgärder som vi har gjort hittills. Allt från att det har blivit enklare att följa sin felanmälan och sortera hushållsavfall, till ökad trygghet genom bättre belysning, trygghetskameror och att tomma lokaler byggts om till lägenheter där nya grannar kan bo.

För att det ska vara tydligt för dig vilken service du kan förvänta dig av oss, har vi formulerat ett "kundlöfte". Läs gärna mer på sidan 5 och på sollentunahem.se/kundlofte. Vi strävar efter att göra vårt allra bästa varje dag, för att leva upp till löftet.

Jag önskar dig en riktigt trevlig sommar!

Anna Mellström,
Vd



Jag ska resa bort i sommar, finns det något att tänka på?

Nu när sommaren är här är det många som passar på att ta en behaglig semester och reser i väg, då kan det vara bra att semester-säkra din lägenhet innan du reser.

- Testa brandvarnaren.
- Dra ut sladden till elektronik.
- Töm kylan och släng dina hushållssopor.

På hemsidan kan du läsa mer om hur du semestersäkrar ditt hem, sollentunahem.se/semestersakra-ditt-hem.

Kommer det vara några boendedialoger i sommar?

Det blir det! Det kommer att vara boendedialoger på Norr, Söder och Öster under sommaren. Håll utkik på sollentunahem.se och våra sociala medier för mer information!

Min lägenhet är varm, finns det några tips på hur jag kan få en behaglig temperatur i sommar?

Vi har plockat fram de bästa tipsen för att hjälpa till under de varma dagarna och göra ditt hem lite extra svalt.

- Dra för persienner eller gardiner på dagtid för att stänga ute solens värme.
- Håll fönster och dörrar stängda under de varmaste timmarna under dagen.
- Använd en fläkt för att få luften att cirkulera i ditt hem.
- Under natten och kvällarna kan du passa på att öppna fönster för att vädra.
- Stäng av elektroniken som ger ifrån sig värme.

På sollentunahem.se hittar du också tips på hur du själv kan hålla dig sval under de varmaste somardagarna.

Får jag grilla på balkongen eller uteplatsen?

Du får inte grilla på balkong eller uteplats, på grund av brandrisken samt störande grillos. Använd gärna någon av de grillplatser som finns iordningställda runt om i våra områden och på våra innergårdar. På sida 6 hittar du tips på parker och grönområden i Sollentuna.

TRIVSEL

Är det tillåtet att röka på balkongen?

Det är inte tillåtet att röka i husets allmänna utrymmen som källare och trapphus samt balkongen, uteplatsen eller vid portarna till huset.

SOMMARENS vanligaste frågor

Nu är sommaren här med ljuva sommarkvällar och grönska i blom. Under sommaren spenderar vi mycket mer tid ute i solen och njuter av det härliga vädret. Det uppstår många frågor om till exempel vår utemiljö, grillning och hur vi är en bra granne för varandra. Vi har passat på att svara på de absolut vanligaste frågorna vi brukar få under sommaren.

Är det tillåtet att ha midsommarfest på balkongen eller innergården?

Du får självklart ha fest hemma under sommaren. Det är viktigt att du tänker på dina grannar, speciellt på kvällar och nätter. Om ni är för högljudda kan det leda till att grannarna ringer störningsjouren. Jouren kan avbryta festen om den anses störande och den som stört måste betala utryckningskostnaden.

Får jag ställa en barnpool eller studsmatta på min uteplats?

Nej, du får inte ställa fram barnpool, badbassäng eller studsmatta på din uteplats, balkong, allmän- eller gemensam mark (marken mellan husen).

Kan jag hyra ut min lägenhet via Airbnb under sommaren?

Du måste söka och få godkännande av Sollentunahem för att kunna hyra ut din lägenhet. Andrahandsuthyrning tillåts om det finns beaktansvärda skäl, som till exempel att du ska bo utomlands en längre tid, studera på annan ort eller vill testa på att vara sambo. Tänk på att olovlig uthyrning kan leda till att du blir av med ditt kontrakt.

Händer under sommaren



Äntligen är det ljuva sommardagar i våra bostadsområden! Här är några av de saker som händer nu under sommaren:

- Sommarskötsel i våra bostadsområden med att klippa gräs, beskära buskar och träd.
- Du som läser detta före 9 juni: Missa inte att göra din röst hörd och påverka genom att rösta i EU-valet den 6-9 juni. Läs mer om EU-valet på elections.europa.eu/sv/.
- Planterar nya blommor i rabatterna.
- I mitten av augusti får du hålla utkik i din mejlkorg efter årets hyresgästundersökning som skickas till alla hyresgäster.
- Kom och prata med oss på Sollentunadagen i Rotebro den 5 september!



Gör din röst hörd i årets hyresgästundersökning

Din trygghet och trivsel är viktigast av allt för oss. Vi vill fortsätta att bli ännu bättre och förbättra ditt boende. Därför skickar vi varje år ut vår hyresgästundersökning.

Hyresgästundersökningen ger oss värdefull fakta, till exempel om du tycker att det är rent och snyggt i området, hur du upplever kontakten med oss på Sollentunahem och kvaliteten på arbetet som vi utför. Vi får även veta hur du trivs och om du tycker att vi på Sollentunahem är måna om dig som hyresgäst.

Vi utgår alltid från svaren från hyresgästundersökningen när vi planerar hur

vi ska utveckla vår verksamhet och i år arbetar vi utifrån tre fokusområden; tillgängligheten, felanmälanprocessen och avfallshantering. I faktarutan kan du läsa om några av de förbättringar vi har arbetat med inom de tre fokusområdena.

På lokalsidorna kan du också läsa mer om vad vi har gjort för förbättringar i ditt närområde. **Och glöm inte att svara på årets hyresgästundersökning som skickas ut i mitten av augusti.**

HYRESGÄSTUNDERSÖKNING FÖRBÄTTRINGAR

- Under våren har vi lanserat en ny funktion till Mina Sidor som gör det enklare för dig att följa din felanmälan.
- Vi samarbetar med Hyresgästföreningen som tagit fram en utbildning i syfte att förbättra sophanteringen.



- Vi förtydligar var ditt avfall ska slängas och sorteras genom tydligare skyltning.



Sollentunahems kundlöfte - Detta lovar vi dig

Vi vill att det ska kännas tydligt för dig hur vi bryr oss om din trygghet och trivsel, hur vi tar hand om våra fastigheter, och vilken service du kan förvänta dig av oss. Därför har vi formulerat vårt kundlöfte till dig.

- Du kan lita på att vi tar ett långsiktigt ansvar för våra fastigheter och är måna om områdets bästa.
- Vi vill att du ska känna dig trygg och trivas i ditt boende.
- Vi finns nära dig och har hög kunskap om våra fastigheter och området där du bor.
- Vi eftersträvar alltid snabb återkoppling till dig som kund.

Vi gör vårt allra bästa varje dag för att leva upp till löftet. Under året kommer du att få se och höra mer om hur vi arbetar med att hålla det vi lovar.

Läs gärna mer om vårt kundlöfte på sollentunahem.se/kundloftet eller scanna QR-koden med din mobilkamera.



Så fixar du sommarfint ute

På sommaren vill man fixa fint och spendera mer tid på balkongen eller uteplatsen om man har en sådan. Här kommer några tips för hur du kan fixa det sommarfint!

- Plantera blommor, örter och andra växter i krukor med bra dräneringsmöjligheter så att de inte riskerar att drunkna om det skulle bli regniga dagar. Tänk på att du inte får göra planteringar i rabatter eller liknande.
- Vill du skapa ett mjukare uttryck kan du lägga ut en plastmatta att matcha med dina utemöbler eller blommor. Tänk på att du inte får lägga trall eller plattor på uteplatsen eller balkongen. Kom även ihåg att hålla undan ogräs mellan eventuell stenläggning och håll ytan ren och gräset klippt om du har en uteplats med gräsplätt.
- För dig som har en häck på din uteplats har du ansvar för att hålla den snygg och klippt. Häckens höjd får inte vara över 80 cm.
- Använd gärna solcellsbelysning för att på ett energieffektivt och stämningsfullt sätt få det lite mysigt även på kvällarna. Du får inte skruva fast något i fasad, staket eller räcken, använd i stället belysning som går att ställa på bord eller mark.



Dags att flytta ut i naturen?

Förodlingsäsongen är klar och det är dags att flytta ut! Visste du att vi har flera odlingslådor i våra områden som du kan använda? På de gemensamma uteplatserna finns det odlingslådor som du kan odla egna saker i där vi bidrar för att Hyresgästföreningen ska kunna hålla i gång odlingsprojektet.

Är du intresserad av att vara med och odla i en odlingslåda nära dig? Kontakta då din lokala hyresgästförening så hjälper de dig vidare! Några av de gemensamma odlingslådorna kan du hitta på bland annat Ribbings väg, Jaktstigen och Kung Hans väg.



FOTO: PEXELS-BIDVINE

Prislista för hjälp i hemmet

Visste du att du som hyresgäst har både rättigheter och skyldigheter i ditt boende? Under våren har vi infört en prislista över tjänster som vi eller våra entreprenörer kan hjälpa dig att utföra. Det du behöver betala för att få hjälp med är sådana saker som ligger under ditt eget ansvarområde att ta hand om i ditt boende. Listan är framtagen för att få en tydligare standardisering kring hur vi hanterar felanmälningar så att alla får samma svar och hjälp oberoende av var man bor.

PROJEKT MED HÅLLBARHET & ÅTERBRUK I FOKUS

Släggan 1 i Häggvik

I vårt ROT-projekt i Klasro har vi passat på att återbruka både tegel och lås. Det gamla teglet från en komplementsbyggnad kommer användas för att reparera fasaden. De gamla låscylindrarna kommer vi kunna använda i andra fastigheter.

Esplanaden 1 i Edsberg

På Ribbings väg 91 har vi tagit hand om de gamla kylskåpen och dörrkarmarna för att använda i ombyggnationen. Säkerhetsdörrarna och troaxförråden kommer att användas i andra byggprojekt istället för att bli avfall.



Återbruk för ännu bättre hållbarhet i våra projekt

Just nu har vi flera olika projekt i gång där vi renoverar och bygger om. Det är ett hållbart sätt att jobba på när vi tar till vara på fastigheter vi har och gör om dem istället för att bygga nytt. Men vi gör även fler saker för att tänka så hållbart och miljövänligt som möjligt.

Vi går igenom fastigheterna innan byggnationen påbörjas för att se vad som finns och vad som skulle kunna göra mer nytta någon annanstans istället för att slängas. Några av sakerna som vi

återbrukar är kylskåp, låscylindrar, dörrar och tegel. Genom att ge saker nytt liv så försöker vi bidra med en liten hjälp till planetens välmående. Det är en del av vårt viktiga löpande hållbarhetsarbete.

Vill du läsa mer om vad vi jobbar med kring hållbarhet? Läs på sollentunahem.se/hallbarhetsraport-2023 eller scanna QR-koden ovan med din mobilkamera.



Gröna sköna Sollentuna

Äntligen är det tid för picknick i den sköna gröna sommaren, så packa picknickorgen och ta med familjen eller kompisarna ut i parken eller till stranden. I Sollentuna finns det flera härliga parker som Bagarbyparken, Malmparken och Silverdalsparken som du kan ta dig till med kollektivtrafik, cykel eller promenad. För att hitta alla kommunens parker söker du på "parker och grönområden" på sollentuna.se.



Våga bry dig om din granne!

Hemmet ska vara din trygga plats, men bakom stängda dörrar ökar våldet. Som fastighetsbolag har vi rutiner för att upptäcka, anmäla och motverka våld i hemmet. Du kan också göra skillnad genom att visa omtanke och våga agera vid oro.

Vad kan du göra?

- Ring på dörren. Fråga hur det är, du kan gärna ta hjälp av en annan granne. Du behöver inte stå kvar efter att du har ringt på om det känns obehagligt.
- Ring alltid polisen vid situationer som upplevs akuta eller hotfulla.
- Vid oro för att barn far illa, tveka inte att kontakta socialtjänsten på 08-579 210 00. Du kan göra det anonymt.



Rensa badrummets vattenlås och golvbrunnar i sommar

Sommar och semester är härliga tider. Något som kan vara bra att passa på att göra när man har lite extra ledighet är att se till att rensa vattenlås och golvbrunnar i badrummet. När det är rensat och fint rinner vattnet undan snabbare, vilket i sin tur ger en minskad risk för vattenskador. Det är inte speciellt svårt att göra och om du vill ha guidning har vi på sollentunahem.se en video för det samt nio andra självhjälpvideor för fix i hemmet. Scanna QR-koden med din mobilkamera för att komma till hemsidan.



LOKALNYRESGÄSTEN

FRÅGA

Vilka fem varor är de mest sålda hos ICA Lunden?
Rätt svar under bilden.

TIPS&TRIX

ÄTA EFTER SÄSONG

Att äta efter säsongen är snällt för både plånboken och miljön. Under sommaren är det säsong för frukt och grönt, som bär, meloner, sparris, lök, broccoli och blomkål. Testa att i stället för att äta dina grönsaker råa lägga dem på stekpannan och steka dem. Både broccoli, sparris och blomkål blir gott lättstekt!

Bland frukt och grönt hos ICA Supermarket Lunden

På ovanvåningen i Helenelunds centrum har det sedan slutet av 60-talet alltid funnits en livsmedelsbutik. På 60-talet var det en klassisk Konsumbutik, idag hittar du istället moderna ICA Supermarket Lunden.

Vid frukt och grönt möter ICA-handlaren Marc Lundqvist upp oss för att berätta mer om sin butik som han drivit sedan två år tillbaka tillsammans med sina 25 anställda.

– Vår förmåga att hålla låga priser på frukt och grönsaker är något som gör mig

väldigt glad, berättar Marc när han står vid påfyllda lådor med citroner och potatis.

Sedan ett år tillbaka har butiken fokuserat på att ställa om till att bli ett prisvärt alternativ på marknaden, genom att ta bort en del av lyxsegmentet och i stället hitta vardagsprodukter med hög prisvärdhet.

Mittpunkten i Helenelund

ICA Supermarket Lunden ligger perfekt i Helenelunds centrum med sin blandade bebyggelse av både villor och lägenheter, många tar vägen förbi centrumet och ICA-butiken på väg till pendelstationen som ligger precis bredvid.

ICA SUPERMARKET LUNDEN

VAD: Livsmedelsbutik i Helenelunds centrum

VAR: Stupvägen 1

VEM: Marc Lundqvist

Med kunskap och service

Det bästa med Marcs jobb är att varje dag möta medarbetarna och kunderna. Han började som sommarjobbare hos ICA för 30 år sedan, jobbet tog honom till att idag vara ICA-handlare. Butiken i Helenelund anställer varje år flera nya medarbetare som gjort spontanansökan på deras hemsida.

– Personalen är vår absolut största styrka, de möter varje vecka våra 8 000 kunder med kunskap och en hög servicenivå, de gör mig stolt, säger Marc med ett leende och fortsätter att stapla citroner.



Säg hej till årets juniorlag!

Under sommaren välkomnar Sollentunahem tio ungdomar mellan 16-19 år till årets Juniorlag. De kommer att sommarjobba i två olika perioder mellan 24 juni till 2 augusti och hjälpa oss att hålla det rent och fint i våra kvarter. De kommer bland annat att göra enkel fastighetsskötsel som att fixa med rabatterna, plocka skräp, måla och klippa buskar. Så ser du vårt juniorlag på din gård i sommar, passa gärna på att hälsa på dem!



Hyresgästundersökning - Förbättringar på Öst

Vi arbetar hela tiden för att du som hyresgäst ska trivas bra och känna dig trygg i ditt bostadsområde. Här är några exempel på förbättringar som vi har gjort den senaste tiden i ditt område på Öst sedan senaste hyresgästundersökningen.

- Förbättring av utebelysning på Skyttevägen.
- Fortsatt byte av papperskorgar för att se till så att fåglar och skadedjur inte kan ta med sig avfallet från papperskorgarna. Detta bidrar till trevligare bostadsområden!
- Upprustat brandgator på Ribbings väg.
- På Drevkarlsstigen har vi bytt till digitala styrsystem, så att vi kan följa hur fastigheten påverkas av väder samt se förbrukningen av el, vatten och värme digitalt.
- Suglådor med fläkt på taket för förbättrat inomhusklimat på Ribbings väg.

Nyfiken på vad vi mer har gjort i ditt bostadsområde under året? Besök vår hemsida på sollentunahem.se/forbattningar. I mitten av augusti skickar vi per mejl ut årets hyresgästundersökning, glöm inte att svara och påverka!



Sommarstäda din cykel

Under våren och sommaren gör vi en ordentlig cykelrensning i våra bostadsområden. I god tid före cykelrensningen sätter vi upp portlappar med information om hur cykelrensningen går till och vad du behöver göra. Behöver din cykel fixas inför cykelsäsongen?

Här är våra fyra tips!

- Pumpa däcken regelbundet.
- Tvätta cykeln för att undvika rost. Smörj kedjan några gånger per år.
- Lämna in cykeln på service då och då.



Dräneringsarbeten på Ribbings väg 15 - 83

Under våren har vi arbetat med dräneringsarbeten längs med fastigheterna på Ribbings väg 15 - 83. Dränera är något man gör för att leda bort oönskat grundvatten eller ytvatten runt fastigheten. Det gör man genom att gräva upp en bit längs med hela fasaden och lägga ner rör i marken som ska leda bort vattnet från huset. Nu är vi klara lagom till sommaren så att ni ska kunna njuta av utemiljön utan grävarbeten kring huset.



Fönsterbyte och brandgator på Ribbings väg

På Ribbings väg 7 och 9 har vi under våren arbetat med att renovera och förnya våra brandgator. Nu är allt arbetet med det klart och under sommaren börjar vi ett projekt med att byta ut fönstren. Fönsterbytet gör att mindre ljud hörs in och bidrar till ett bättre inomhusklimat.



Lokaler till lägenheter och arbeten på innergården på Svalgången

Under vintern och våren har vi jobbat med att bygga om lokaler till lägenheter i bottenplan på Svalgången 3-7. Lägenheterna är 2:or till 4:or och har uteplatser mot innergården. Som en del av projektet har vi breddat vägen på innergården för

att göra plats för utryckningsfordon, flyttat belysning och anlagt en lekplats och återställt uteduschen som tidigare fanns på innergården. I juni flyttar de första hyresgästerna in i de nya lägenheterna.

Nu bygger vi om Hållplatsen 8 på Stupvägen 3

Vid Helenelunds centrum påbörjar vi nu ombyggnationen av fastigheten Hållplatsen 8 på Stupvägen 3.

Ombyggnationen kommer att resultera i 61 nya moderna lägenheter. Det kommer i fastigheten att finnas gemensamma faciliteter som cykelrum, tvättstuga, och en uteplats i direkt anslutning till

huset. Lägenheterna ligger nära till både centrum och kollektivtrafiken med pendel, bussar och den framtida tvärbanan, vilket gör det enkelt att ta sig in till Stockholm för stadens puls. Vi räknar med att de första hyresgästerna kan flytta in ungefär i början av första kvartalet 2025. På sollentunahem.se kan du läsa mer!



Hyresgästundersökning - Förbättringar på Söder

Vi arbetar hela tiden för att du som hyresgäst ska trivas bra och känna dig trygg i ditt bostadsområde. Här är några exempel på förbättringar som vi har gjort den senaste tiden i ditt område på Söder sedan senaste hyresgästundersökningen.

- På Svalgången har vi byggt om lokaler till nya fräscha lägenheter.
- Vid Malmvägen/Hvidovrestråket har vi bytt ut bokningstavlorna i tvättstugorna.
- En ny grind har satts upp på Aniaravägen.
- Utfört ventilationskontroller på flera fastigheter.
- Fortsatt byte till nya papperskorgar i området för att se till så att fåglar och skadedjur inte kan ta med sig avfallet från papperskorgarna. Detta bidrar till trevligare och fräschare bostadsområden!

Nyfiken på vad vi mer har gjort i ditt bostadsområde under året? Besök sollentunahem.se/forbattningar. I mitten av augusti skickar vi per mejl ut årets hyresgästundersökning, glöm inte att svara och påverka!



Första huset färdigställt!

Den 13:e maj började hyresgästerna på Klasrovägen 35 att flytta tillbaka in i sina nyrenoverade lägenheter. Hus 35 är den första av totalt sex huskroppar som ingår i det här projektet. Nu är nästa hus evakuerat för del två av den första etappen av projektet. Samtidigt som hus 37 renoveras kommer även innergården

mellan hus 35 och 37 att färdigställas, vilket inkluderar både markarbeten och teknikhus. Du kan läsa mer om projektet på sollentunahem.se/slaggan eller genom att skanna QR-koden här bredvid med din mobilkamera.



Nu bygger vi om Spaden 1 i Häggvik

Nu är vi igång med ombyggnation av Minervavägen 8/Sänkhagsvägen 7 (fastigheten Spaden 1). Ombyggnationen innebär att det tidigare omsorgsboendet byggs om och blir till 34 nya 60+ lägenheter.

Vi påbörjade rivningsarbetet i mars 2024 och planen är att de nya hyresgästerna kan flytta in i de nya lägenheterna i slutet av året.

Läter det intressant? Håll utkik på sollentunahem.se där du kommer att hitta mer information om de nya lägenheterna i Häggvik.

Hyresgästundersökning - Förbättringar på Norr

Vi arbetar hela tiden för att du som hyresgäst ska trivas bra och känna dig trygg i ditt bostadsområde. Här är några exempel på förbättringar som vi har gjort den senaste tiden i ditt område på Norr sedan senaste hyresgästundersökningen.

- Sett över växtligheten på Rotebrovägen.
- Taköversyn på ett flertal av våra fastigheter.
- Fixat till belysningen i källare och vind på Jaktstigen.
- Fönsterbyte på Häggviksvägen och Sänkhagsvägen.
- På både Häggviksvägen samt Sänkhagsvägen har vi gjort en injustering av värmesystemet.
- Installerat laddplatser på både Wesströms väg och Khilgrens väg.
- Sett över utebelysningen vid Skyttevägen.

Nyfiken på vad vi mer har gjort i ditt bostadsområde under året? Besök sollentunahem.se/forbattningar. I mitten av augusti skickar vi per mejl ut årets hyresgästundersökning, glöm inte att svara och påverka!