



## Välkommen till Djupdalsvägen!

Vi hoppas att du ska trivas i Edsberg/Sollentuna och med din nya lägenhet hos oss. Här kommer några saker att tänka på för dig som bor på Djupdalsvägen.

### När får du flytta in?

I ditt hyresavtal står det från vilket datum ditt kontrakt gäller. Du får hämta dina nycklar och flytta in från kl. 12.00 denna dag.

Om tillträdesdagen infaller under en helg/helgdag får du flytta in från kl. 12.00 nästföljande vardag.

### Nycklar

Digitala lås används till dessa bostäder, hyresgästen får en så kallad iLOQ-nyckel, med hög säkerhet.

Vid in- och utflyttning hämtas och lämnas din digitala nyckel via receptionen hos Sollentunahem på Malmvägen 10 i Tureberg.

### Öppettider

På grund av coronapandemin har vi begränsade öppettider. Ordinarie öppettider är:

*September - april*

måndag - onsdag kl. 07.30-16.00

torsdag kl. 09.00-19.00

fredag kl. 07.30-12.00

*Maj - augusti*

måndag - onsdag kl. 07.30-16.00

torsdag kl. 09.00-16.00

fredag kl. 07.30-12.00

### Lägenheten ska vara städad vid din inflyttning

Det är den utflyttade hyresgästens sak att städa lägenheten när han eller hon flyttar ut. Om du inte är nöjd med städningen, måste du lämna dina synpunkter till din fastighetsvärd på inflyttningsdagen eller senast dagen efter.

Observera att om du tar emot lägenhetsnycklarna och flyttar in innan tillträdesdagen, kan du inte klaga på städningen, utan får acceptera om lägenheten är dåligt städad.



Gå in på Adressändrings hemsida och följ instruktionerna [www.adressandring.se](http://www.adressandring.se)

## Hemförsäkring

Du ska ha en hemförsäkring som ger dig ekonomisk trygghet. Inte bara vid inbrott utan även vid vatten-, rök- och brandskada. Vare sig du själv eller någon annan har vållat skadan behöver du en hemförsäkring om något skulle hända.

## Tecknande bredband/Tv-kanaler

Bredbandsavtal: för att teckna eller säga upp bredbandsavtal ska du kontakta SEOM (Sollentuna energi & miljö AB) ring 08-623 88 00, via [www.seom.se](http://www.seom.se)

Du kan kontakta SEOM om du önskar ett större utbud av tv-kanaler än grundutbudet ger. På deras hemsida kan du om du vill, välja ett större utbud av kanaler hos olika leverantörer.

Elnätsavtal: Sollentunahem gör anmälan eller uppsägning av ditt elnätsavtal till SEOM, utifrån datumet som ditt hyreskontrakt gäller eller upphör.

## Betala via autogiro eller e-faktura

Ett enkelt sätt att betala hyran är att använda sig av autogiro. Du hittar en ansökningsblankett på Sollentunahems hemsida. Har du några frågor kan du kontakta kundtjänst på telefon 08-626 08 00 eller mejla till [kontakt@sollentunahem.se](mailto:kontakt@sollentunahem.se)

Om du är Internetbankskund är det allra smidigast att betala hyran via e-faktura. Enklast anmäler du dig direkt till din Internetbanks hemsida.

## Felanmälan/Störningar

Du anmäler fel som rör din lägenhet dygnet runt på [www.sollentunahem.se](http://www.sollentunahem.se) under Mina sidor.

Du kan också ringa till vår kundtjänst för serviceanmälan och alla övriga ärenden på telefon 08-626 08 00 eller mejla till [kontakt@sollentunahem.se](mailto:kontakt@sollentunahem.se).

### Öppettider

På grund av coronapandemin har vi begränsade öppettider. Ordinarie öppettider är:

*September - april*

måndag - onsdag kl. 07.30-16.00

torsdag kl. 09.00-19.00

fredag kl. 07.30-12.00

*Maj - augusti*

måndag - onsdag kl. 07.30-16.00

torsdag kl. 09.00-16.00

fredag kl. 07.30-12.00

Vid akuta fel som inträffar efter kontorstid eller om du upplever att du blir störd i ditt boende kontaktar du Securitas på telefon 08-657 64 40.



## Hänsyn till grannar

Tänk på att musik och andra ljud, som kan uppfattas som störande, ska hållas på en lagom nivå alla tider på dygnet. Det finns inget exakt klockslag för när det ska vara tyst i huset, däremot gäller regeln att man aldrig ska störa sina grannar vare sig dagtid eller nattetid.

Även rökning uppfattas som störande, speciellt för allergiker, därför är rökning inte tillåtet i lägenheterna eller i gemensamma utrymmen. Vi rekommenderar också att hyresgästerna på Djupdalsvägen inte har några husdjur.

## Utrustning i din lägenhet

All fast utrustning som garderober, skåp, hatthyllor m.m. tillhör lägenheten och får inte monteras eller tas bort ur lägenheten.

Till varje lägenhet hör en varmvattenberedare som rymmer 28 liter och värmer upp till max 60 grader. Tänk på inte slösa vattnet vid disk och dusch, då det tar lång tid att värma upp nytt vatten i varmvattenberedaren.

## Tillträde till lägenhet

Ibland gör Sollentunahem besiktningar i lägenheterna för att t.ex. kontrollera ventilation, vattenkranar etc. Du får alltid en meddelande från oss om sådana besiktningar ska ske och du är skyldig att då ge oss tillträde till lägenheten.

Naturligtvis går vi inte in i någon lägenhet utan hyresgästens medgivande, annat än i en ren katastrofsituation (och då med hjälp av låssmed, polis, brandkår etc.).

## Tvättstuga/Återvinningsrum

Det finns en tvättstuga belägen mellan husen som du enklast bokar på vår hemsida under "Mina sidor". På samma plats finns också ett återvinningsrum för sopor.

## Brandvarnare

Det finns en brandvarnare i varje lägenhet.

## Uppsägning

Uppsägningen gör du skriftligen antingen via vår hemsida under Mina Sidor eller på mejl till kontakt@sollentunahem.se.