



SOLLENTUNAHEM



VÄLKOMMEN HEM
TILL SOLLENTUNAHEM

VÄLKOMMEN TILL DITT NYA HEM

Varmt välkommen till Sollentunahem - vi är glada att du har valt att bo hos oss!

Att flytta till ett nytt hem är en stor händelse, och vi vill att du ska känna dig trygg, sedd och välkommen från första stund. Därför har vi samlat det viktigaste du behöver veta i det här materialet - så att du snabbt kommer till rätta och får en bra start i ditt nya boende.

Sollentunahem är ett kommunalt bostadsbolag som äger och förvaltar cirka 5 000 hyreslägenheter i Sollentuna. Vi bygger, utvecklar och tar hand om våra bostäder med omtanke och långsiktighet. Vårt mål är att skapa trygga hem och levande kvarter där människor trivs - oavsett var i livet man befinner sig.

Vi finns nära dig - både digitalt och i ditt område. På vår webbplats <https://www.sollentunahem.se> hittar du information om allt från hur du gör en felanmälan till tips för att trivas i kvarteret. Och om du undrar något - hör av dig. Vi hjälper dig gärna.

DIN KOM IHÅG-LISTA INFÖR INFLYTT

Kom igång snabbt i ditt nya hem genom att förbereda dig enligt nedan.

- El i ditt hem**

El finns i ditt hem redan vid inflytt och levereras av SEOM. Vi kommer debitera dig för den hushållsel som du använder. Detta innebär att du inte behöver teckna ett eget elavtal när du flyttar in i lägenheten.
- Bredband och TV**

SEOM ansvarar för fibernätet. Kontakta SEOM om vad som gäller angående olika digitala tjänster i nätet. Du måste ha flyttat in i ditt hem för att kunna ansluta dig och välja en bredbandsleverantör.
- Parkering**

Du som är hyresgäst kan hyra parkeringsplats i ditt bostadsområde. Mer information om våra parkeringar finns på hemsidan.
- Flyttanmälan**

Gör en flyttanmälan till Skatteverket senast en vecka efter flyttlasset har gått. Enligt folkbokföringslag ska man vara skriven där man bor, annars riskerar man att bli polisanmäld för folkbokföringsbrott.
- Gör adressändring**

Gör adressändring och beställ eftersändning så att posten kommer rätt.
- Hemförsäkring**

När du bor hos oss är du ansvarig för ditt hem, och du måste ha en giltig hemförsäkring som ska vara tecknad senast dagen du flyttar in i ditt nya hem.
- Betala din hyresfaktura**

Hyran betalas i förskott varje månad. Du kan få din hyresfaktura som e-faktura, eller betala via autogiro, ansöker du om detta via din internetbank. Du kan alltid se hyresfakturan och om du har betalat den på Mina sidor. Läs mer om hyresfaktura och olika sätt att betala hyran på Sollentunahem.se.
- Vi sätter upp ditt namn**

När du har flyttat in ser vi till att du får ditt namn på dörren och på hyresgästlistan i husets entré. Det är den eller de personer som står på hyresavtalet som kommer på listan.
- Säg hej till grannen**

Att säga hej till grannen hjälper till att skapa god grannsämja! Om du planerar en inflyttningsfest är det bra att berätta det eller sätta upp en lapp i porten. Tänk också på att be dina vänner att inte störa i onödan med hög musik eller högt prat i trapphuset.



VANLIGA FRÅGOR INFÖR FLYTTEN

Hämta nycklarna

Nycklarna till ditt nya hem hämtar du i Sollentunahems Servicecenter på Turebergs Torg 1, våning 3. Du får tillträde från kl. 14.00 på inflyttningsdagen, och nycklarna kan hämtas mellan kl. 14.00-16.00. Om inflyttningen sker på en helgdag, är det nästkommande vardag som gäller. Vid lägenhetsbyte gäller samma rutin - nycklarna kvitteras alltid ut i receptionen.

Kolla städningen

När du flyttar in ska lägenheten vara ordentligt städad av den tidigare hyresgästen. Det gäller även förråd, balkong/uteplats, spis och fönster. Om något inte känns rätt - kontakta Servicecenter samma dag som du hämtar nycklarna, innan du flyttar in dina saker. Vid lägenhetsbyte godkänner du städningen som den är.

Kontrollera lägenhetens skick

Din lägenhet har besiktigats innan inflytt och du hyr lägenheten i befintligt skick. Du får en kopia på besiktningens protokoll där eventuella skador är noterade. Hittar du fel eller har synpunkter? Då gör du enkelt en felanmälan genom [Mina Sidor](#).

Hur funkar det sen med nyckel och bricka?

För att öka tryggheten i våra hus använder vi ett digitalt passersystem med personliga Aptus-brickor. Brickan fungerar som din nyckel till fastigheten och ger dig tillgång till rätt utrymmen - som port, tvättstuga, miljörum och förråd - beroende på var du bor.

I vissa fastigheter är tillträdet till exempelvis källare, vind och cykelrum begränsat till dagtid (kl. 06.00-20.00) för att minska risken för obehöriga på kvällar och nätter. Behöver du tillgång utanför dessa tider? Gör en felanmälan via [Mina Sidor](#) så gör vi en individuell bedömning.

Felanmälan

Om något i lägenheten inte fungerar - till exempel en droppande kran eller ett trasigt element - gör du enklast en felanmälan via [Mina Sidor](#). Du kan också ringa vårt servicecenter på 08-626 08 00.

Innan du felanmäler, kika gärna i vår prislista som du också hittar på [Mina Sidor](#) för att se vad som ingår i hyran.

Vid akuta fel på kvällar eller helger - som vattenläcka eller hisstopp - ring jouren på 08-550 004 14 1.

Vad gör jag om jag tappar bort en nyckel eller bricka?

Om du tappar bort en nyckel kontaktar du vårt Servicecenter som hjälper dig att spärra brickan. De hjälper dig även vidare med hur du gör med den borttappade nyckeln.



Hur fungerar det med parkering eller garageplats?

Om du är intresserad av parkeringsplats eller garage kan du se lediga parkeringar på Mina sidor.

Får jag ha husdjur?

Ja, du får ha husdjur så länge de inte stör dina grannar eller orsakar skador i lägenheten. Tänk på att visa hänsyn i gemensamma utrymmen.

Får jag sätta upp saker på väggarna?

Ja du får sätta upp saker på väggarna, men du ansvarar för att återställa väggarna vid utflytt.

Förråd

Du har tillgång till ett förråd som hör till din lägenhet. De flesta förråd ligger på vinden eller i källaren, men i vissa fall kan de finnas på annat våningsplan eller i lägenheten. Du får veta var ditt förråd finns när du hämtar nycklarna. Förvara inget brandfarligt eller miljöfarligt, och se till att låset sitter ordentligt. Lås ordnar du själv - kontrollera gärna vilken typ som passar. Behöver du mer plats? På Mina Sidor kan du se om det finns extra förråd att hyra.

Tvättstuga

Tvättstugan bokas via bokningstavla i fastigheten eller digitalt på Mina Sidor, beroende på vilket system som finns i ditt hus. Om du blir uteläst från tvättstugan kan du få hjälp via vår jour, men en avgift kan tillkomma.

Hur fungerar individuell mätning av el eller vatten (IMD)?

I vissa fastigheter har vi individuell mätning. Det innebär att du betalar för din faktiska förbrukning av el, vatten eller värme. Du får information om detta gäller din lägenhet i samband med inflytt.

Hur fungerar miljörummet och vad kan jag slänga där?

I våra bostadsområden finns miljörum där du enkelt kan sortera ditt hushållsavfall. Här kan du lämna:

- Förpackningar av plast, papper, metall och glas
- Tidningar
- Matavfall i särskilda bruna påsar
- Restavfall
- Småbatterier, glödlampor och mindre elavfall.

Skyltar i miljörummet visar tydligt vad som hör hemma var.

Större saker som möbler, elektronik eller farligt avfall (t.ex. färgrester och sprayburkar) lämnar du på kommunens återvinningscentral eller i den mobila återvinningen som åker runt i kommunen. Mer information hittar du på SEOMs webbplats.

Tryggt och välskött

Vi på Sollentunahem tar hand om våra fastigheter med omtanke och långsiktighet. Genom regelbunden tillsyn, ronderingar och service ser vi till att allt fungerar som det ska - från tvättstuga till ventilation. Det bidrar till ett tryggt, hållbart och välskött boende där du kan känna dig hemma.

OM SOLLENTUNAHEM

Sollentunahems huvudverksamhet är att inom Sollentuna bidra till ett bättre samhälle genom att skapa, hyra ut och långsiktigt förvalta attraktiva boendemiljöer för våra hyresgästers olika behov.

Sollentunahem är ett fastighetsbolag som utvecklar och förvaltar cirka 5 000 hyreslägenheter, 200 lokaler samt 3 000 garage- och parkeringsplatser inom Sollentuna kommun. Vi har omkring 82 medarbetare och en omsättning på 407 miljoner kronor. Vårt bostadsbestånd finns inom hela kommunen och består av en mix från 1950-talet till 2020-tal. Sollentunahem är i en spännande utvecklingsfas med nyproduktion samt förnyelse och underhåll av äldre bebyggelse.

Vårt erbjudande och våra tjänster

- Attraktivt och prisvärt boende i välskötta fastigheter och trygga bostadsområden
- Kringtjänster till boendet, t.ex. parkering, mobilitetstjänster och tillval
- Inflytande vad gäller lägenhetens standard och boendemiljö inom givna ramar
- Lokaler som tillför värde till våra bostadsområden

Vår vision

Vi strävar efter att bli Sveriges bästa och mest välskötta allmännyttiga fastighetsbolag.

Kundlöfte bostadshyresgäster

Vi har formulerat Sollentunahems kundlöfte för att det ska vara tydligt för dig som hyresgäst hur vi tar hand om våra fastigheter, och vilken service du kan förvänta sig av oss.



Du kan lita på att vi tar ett långsiktigt ansvar för våra fastigheter och är måna om områdets bästa.



Vi vill att du ska känna dig trygg och trivas i ditt boende.



Vi finns nära dig och har hög kunskap om våra fastigheter och området där du bor.



Vi eftersträvar alltid snabb återkoppling till dig som kund.



DINA KONTAKTER HOS SOLLENTUNAHEM

För felanmälan

Dygnet runt: Mina Sidor, på minasidor.sollentunahem.se

Telefon: 08-626 08 00 (se sollentunahem.se för öppettider)

Mer information om felanmälan hittar du på hemsidan sollentunahem.se

Jour

Telefon 08-626 08 00, vid akuta händelser utanför ordinarie öppettider. Till exempel vid avsaknad av kallvatten eller vattenläcka. Du kan bli debiterad för uttryckningskostnader. Trygghetsjouren går även att kontakta på telefon 08-626 08 00, vid exempelvis höga ljud eller störande händelser.

Kvartersvärd

Kvartersvärderna ser till att det är helt, rent och snyggt i fastigheten och att kvarteret känns tryggt och trivsamt. Vem som är kvartersvärd i din fastighet kan du se på anslag i din port.

Servicecenter

Kan hjälpa dig med alltifrån från frågor om in- och utflytt, bostadsköer, din faktura och parkeringsplatser till hur det funkar med felanmälan. På [Sollentunahem.se](https://sollentunahem.se) hittar du telefonnummer och aktuella öppettider.

Mina sidor

Från ditt kontraktsdatum har du tillgång till Mina sidor. Där kan du se hyresavtal, hyresfaktura, boka tvättstuga med mera. Upptäcker du några fel eller brister i lägenheten gör du en felanmälan via Mina sidor.

Sollentunahem.se

På vår hemsida hittar du de senaste nyheterna, trivselregler, läs mer om våra olika bostadsområden och såklart svar på våra vanligaste frågor som hur det till exempel funkar med grill och temperatur i hemmet.

Solvi - AI-chattbot

AI-chattboten Solvi hittar du på [Sollentunahem.se](https://sollentunahem.se) och kan hjälpa dig dygnet runt med vanligaste frågorna.





Besöksadress: Turebergs Torg 1

Telefon: 08-626 08 00 (växel)

E-post: kontakt@sollentunahem.se

Webbplats: www.sollentunahem.se